



# LAPORAN KEBERLANJUTAN SUSTAINABILITY REPORT







# LAPORAN KEBERLANJUTAN SUSTAINABILITY REPORT

## PENJELASAN STRATEGI BERKELANJUTAN

Laporan Keberlanjutan ini merupakan komitmen dan kepatuhan Perseroan terhadap peraturan dan perundang-undangan, antara lain, Undang-Undang No. 40/2007 tentang Perusahaan Terbatas, yang mewajibkan Perseroan Terbatas menyampaikan laporan kegiatan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan dalam Laporan Tahunan. Selain itu, laporan ini juga untuk memenuhi Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan No.16/SEOJK.04/2021 tentang Bentuk dan Isi Laporan Tahunan Emiten atau Perusahaan Publik dan dalam rangka penerapan keuangan berkelanjutan bagi emiten dan perusahaan publik sebagaimana dimaksud dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Laporan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik.

Strategi berkelanjutan adalah sebuah konsep yang bertujuan untuk menciptakan keseimbangan di antara dimensi pembangunan yang mencakup tiga lingkup kebijakan di mana kebijakan tersebut saling terhubung satu sama lain serta merupakan pilar pendorong pembangunan berkelanjutan, kebijakan tersebut antara lain kebijakan pembangunan ekonomi, pembangunan sosial serta perlindungan lingkungan.

Strategi keberlanjutan dari Perseroan adalah meningkatkan produktivitas, mengurangi biaya, meningkatkan keuntungan, dan meningkatkan peluang investasi sehingga dapat meningkatkan kemampuan perusahaan dalam berkompetisi, sehingga dapat meningkatkan nilai perusahaan, dengan tetap memperhatikan aspek sosial dan lingkungan hidup yang memungkinkan Perseroan untuk dapat terus bertumbuh dalam jangka panjang.

## EXPLANATION OF SUSTAINABLE STRATEGY

This Sustainability Report represents the Company's commitment and compliance to the laws and regulations, among others, Law no. 40/2007 concerning Limited Company, which requires the Limited Company to submit a report on their Corporate Social and Environmental Responsibility activities in the Annual Report. In addition, this report is also to comply with the Circular Letter of the Financial Services Authority No.16/SEOJK.04/2021 concerning the Form and Content of the Annual Report of Issuers or Public Companies and in the context of implementing sustainable finance for issuers and public companies as referred to in the Financial Services Authority Regulation. No. 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Financial Reports for Financial Service Institutions, Issuers and Public Companies.

Sustainable strategy is a concept that aims to create a balance between the dimensions of development which includes three policy areas where these policies are interconnected with each other and are the driving pillars of sustainable development, these policies include economic development, social development and environmental protection.

The Company's sustainability strategy is to increase productivity, reduce costs, increase profits, and increase investment opportunities so as to increase the company's ability to compete, so as to increase company value, while still paying attention to social and environmental aspects that allow the Company to continue to grow in the long term.

## IKHTISAR KINERJA ASPEK BERKELANJUTAN

## OVERVIEW OF SUSTAINABILITY ASPECT PERFORMANCE

### a. Aspek Ekonomi

### Ekonomi Aspects

Uraian Description <small>*) Dalam ribuan USD In thousand of USD</small>	2022	2021	2020
Produksi <b>Production</b> (Ton)	181.743	210.068	197.259
Pendapatan <b>Revenue</b> (USD) *)	412.077	371.081	324.958
Laba Bersih <b>Net Profit</b> (USD) *)	38.405	58.220	27.704
Jumlah Pemasok Lokal <b>Number of Local Supplier</b>	329	345	327

### b. Aspek Lingkungan Hidup

### Environmental Aspects

Energi Energy		2022	2021	2020
Listrik <b>Electricity</b>	kWh	71.478.622	74.108.560	74.826.721
	gigajoule	257.323	266.791	269.376
Gas	m <sup>3</sup>	50.848.900	53.964.868	54.676.459
	gigajoule	1.896.664	2.012.890	2.039.432
Air <b>Water</b>	m <sup>3</sup>	20.092	19.164	18.070

### c. Aspek Sosial

### Social Aspects

Uraian Description	2022	2021	2020
Jumlah Karyawan <b>Number of Employees</b>	350	366	368
Jumlah Karyawan Pria <b>Number of Male Employees</b>	318	332	336
Jumlah Karyawan Wanita <b>Number of Female Employees</b>	32	34	31
Jumlah Tenaga Kerja Pemberdayaan Masyarakat (Karang Taruna) <b>Number of Community Empowerment Workers (Karang Taruna)</b>	61	67	69
Kecelakaan Kerja yang fatal <b>Fatal Work Accident</b>	NIHIL Zero	NIHIL Zero	NIHIL Zero

## PROFIL SINGKAT

### 1. Visi, Misi dan Nilai Keberlanjutan



#### Visi Vision

Menghasilkan produk yang berkualitas dan manfaat jangka panjang bagi seluruh pemangku kepentingan, berlandaskan pada Pembangunan Berkelanjutan melalui pengembangan sumber daya manusia, kepuasan pelanggan, efisiensi sumber daya alam dan kepedulian terhadap lingkungan hidup dengan tetap memperhatikan pertumbuhan kinerja keuangan Perseroan dan peningkatan nilai investasi bagi para Pemegang Saham.

Producing quality products and long-term benefits for all stakeholders, based on Sustainable Development through human resource development, customer satisfaction, natural resource efficiency and concern for the environment while still paying attention to the growth of the Company's financial performance and increasing investment value for Shareholders.

## BRIEF PROFILE

### 1. Vision, Mission and Sustainability Values



#### Misi Mission

Turut serta mensukseskan program Pembangunan Berkelanjutan di bidang ekonomi, sosial dan lingkungan hidup melalui penyediaan produk yang berkualitas bagi pasar regional maupun global dengan senantiasa mengembangkan cara baru dalam berbisnis yang memungkinkan Perseroan untuk tetap bertumbuh seraya memperhatikan kepentingan sosial kemasyarakatan dan juga mengurangi dampak terhadap lingkungan.

Participate to succeeded the Sustainable Development program in the economic, social and environmental fields by providing quality products for regional and global markets by constantly developing new ways of doing business that will allow the Company to continue grow while paying attention to social interest and also reducing the impact on the environment.

#### Nilai Keberlanjutan Sustainability Value

- Perseroan berkomitmen untuk selalu menjaga integritas dan reputasi, sebagai panduan bagi keberhasilan jangka panjang.
- Perseroan berkomitmen untuk senantiasa menjalin kerjasama yang baik dengan seluruh pemangku kepentingan, melakukan pengembangan usaha dan inovasi yang terus menerus, penegakan disiplin kerja untuk meningkatkan nilai-nilai jangka Panjang, dengan tetap memperhatikan dampak keberlanjutan.
- Perseroan berkomitmen untuk bertanggung jawab menjaga kepentingan lingkungan dan masyarakat di mana Perseroan beroperasi dan juga memperhatikan perkembangannya dalam berbagai keputusan bisnis.
- The Company is committed to always maintaining its integrity and reputation, as a guide for long-term success.
- The Company is committed to always establish good cooperation with all stakeholders, carry out business development and continuous innovation, enforce work discipline to improve long-term values, while still paying attention to the impact of sustainability.
- The Company is committed to being responsible for safeguarding the interests of the environment and community in which the Company operates and also pays attention to its development in various business decisions.

## 2. Alamat Perseroan

### Kantor Pusat

Wisma UIC Lt. 2  
Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 6-7  
Jakarta Selatan 12930, Indonesia  
Tel: (62-21) 5790 5100

### Pabrik

Jl. Raya Merak km 117,5  
Kelurahan Gerem, Kecamatan Grogol,  
Kota Cilegon 42438, Banten Indonesia  
Tel: (62-254) 571 085, 572 580  
Fax: (62-254) 572 377

### Layanan Informasi

Website: [www.uic.co.id](http://www.uic.co.id)  
Email: [corp\\_sect@uic.co.id](mailto:corp_sect@uic.co.id)

## 2. The Company's Address

### Head Office

Wisma UIC Lt. 2  
Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 6-7  
Jakarta Selatan 12930, Indonesia  
Tel: (62-21) 5790 5100

### Factory

Jl. Raya Merak km 117,5  
Kelurahan Gerem, Kecamatan Grogol,  
Kota Cilegon 42438, Banten Indonesia  
Tel: (62-254) 571 085, 572 580  
Fax: (62-254) 572 377

### Information Service

Website: [www.uic.co.id](http://www.uic.co.id)  
Email: [corp\\_sect@uic.co.id](mailto:corp_sect@uic.co.id)

## 3. Skala Usaha

## 3. Business Scale

Uraian Description	Penjelasan Explanation	Halaman Page
a. Total aset dan total liabilitas Total assets and total liability	Informasi ini sudah tercantum pada Bagian Ikhtisar Data Keuangan Penting, Laporan Tahunan Perseroan This information is already stated in Significant Financial Highlight section – The Company's Annual Report	9
b. Jumlah karyawan menurut jenis kelamin, jabatan, usia, pendidikan dan status ketenagakerjaan Number of employees by gender, position, age, education and employment status	Informasi ini sudah tercantum pada Bagian Sumber Daya Manusia, Laporan Tahunan Perseroan. This information is already stated in Human Resources section – The Company's Annual Report	39
c. Nama pemegang saham dan persentase kepemilikan saham Perseroan Shareholder name and percentage of share ownership of the Company	Informasi ini sudah tercantum pada Bagian Informasi Kepemilikan Saham This information is already stated in Stock Information section – The Company's Annual Report	40
d. Wilayah operasional Operational Area	Informasi ini sudah tercantum pada Bagian Informasi Perseroan This information is already stated in the Company Information section – The Company's Annual Report	29

## 4. Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha

Informasi penjelasan singkat mengenai produk, layanan dan kegiatan usaha Perseroan telah tercantum pada bagian Informasi Perseroan halaman 26-28 Laporan Tahunan Perseroan ini.

## 5. Keanggotaan pada Asosiasi

Informasi mengenai keanggotaan Perseroan pada asosiasi telah tercantum pada Bagian Informasi Perseroan halaman 29 Laporan Tahunan Perseroan ini.

## 6. Perubahan Perseroan yang Bersifat Signifikan

Pada tahun buku 2022, Perseroan tidak mengalami perubahan yang bersifat signifikan.

## 4. Products, Services and Business Activities

A brief description of the Company's products, services and business activities has been stated in the Company Information section on the 26-28 page of this Company's Annual Report.

## 5. Membership of the Association

Information regarding the Company's membership in the association has been stated in the Company Information Section page 29 of this Company's Annual Report.

## 6. Significant Changes in the Company

In the 2022, the Company did not experience any significant changes.

## TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

Untuk dapat mewujudkan perusahaan yang dipercaya oleh para pemangku kepentingan, berkinerja unggul, serta tumbuh secara berkelanjutan, maka penerapan prinsip-prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik atau *Good Corporate Governance* (GCG) di dalam setiap kegiatan usaha sangat dibutuhkan.

Dengan berpegang pada komitmen tersebut, Perseroan senantiasa mengikuti perkembangan praktik tata kelola yang relevan dan sesuai dengan kebutuhan Perseroan. Melalui implementasi GCG yang tepat, Perseroan optimis untuk meningkatkan nilai perusahaan dan mengurangi berbagai risiko yang berpotensi muncul.

### 1. Struktur Tata Kelola

Berdasarkan Undang-undang No. 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas struktur tata kelola Perseroan terdiri dari 3 organ utama Perseroan yaitu Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), Dewan Komisaris, dan Direksi, sesuai dengan Anggaran Dasar Perseroan. Ketiganya bertanggungjawab untuk membangun kerangka kerja, memimpin, dan memantau pelaksanaan tata kelola perusahaan dengan bantuan Sekretaris Perusahaan dan komite di bawah Dewan Komisaris. Organ tata kelola didukung oleh mekanisme pendukung yaitu sistem pengendalian internal, sistem manajemen risiko, audit internal dan eksternal, kode etik, perusahaan, manajemen sistem mutu, dan prosedur operasi standar dan proses bisnis.

#### RUPS

RUPS memiliki fungsi pengambilan keputusan atas kebijakan-kebijakan penting yang terintegrasi terhadap keberlangsungan bisnis serta operasional Perusahaan. Pemerintah Indonesia melalui Undang-undang No. 40 tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas menetapkan dan mengatur suatu perusahaan dalam melaksanakan RUPS dan pertanggungjawabannya ada pada Dewan Komisaris dan Direksi. Perseroan menyelenggarakan RUPS Tahunan tahun buku 2021 pada tanggal 28 Juni 2022.

#### Dewan Komisaris

Fungsi Dewan Komisaris antara lain adalah melakukan pengawasan terhadap pengelolaan Perseroan yang dilakukan oleh Direksi. Dewan Komisaris akan memberikan saran maupun tanggapan terhadap tata kelola manajemen perusahaan. Dalam menjalankan fungsi pengawasannya Dewan Komisaris dibantu oleh Komite Audit Perseroan.

## SUSTAINABILITY GOVERNANCE

To create a company that is trusted by stakeholders, have a good performance, and grows sustainably, the implementation of the principles of Good Corporate Governance (GCG) in every business activity is very needed.

By adhering to this commitment, the Company continues to follow relevant corporate governance and in accordance with the needs of the Company. Through the proper implementation of GCG, the Company is optimistic to improve the company and reduce various risks that may arise.

### 1. Corporate Governance Structure

Based on Law No. 40 of 2007 concerning Limited Liability Companies, the corporate governance structure consists of 3 main organs of the Company, namely the General Shareholders Meeting (GSM), the Board of Commissioners, and the Directors, in accordance with the Company's Articles of Association. All three are responsible for establishing the framework, leading, and monitoring the implementation of the GCG with the assistance of the Corporate Secretary and the committees under the Board of Commissioners. The GCG organs are supported by supporting mechanisms, namely internal control systems, risk management systems, internal and external audits, the Company's code of ethics, quality system management, and standard operating procedures and business processes.

#### GSM

The GSM has the function of making decisions of important policies that are integrated into the business continuity and operations of the Company. The Government of Indonesia through Law No. 40 of 2007 concerning Limited Liability Companies stipulates and regulates a company in carrying out the GSM and the responsibility lies to the Board of Commissioners and Directors. The Company held the Annual GSM for the year 2021 on June 28, 2022.

#### Board of Commissioners (BoC)

The functions of the BoC, among others, are to supervise the management of the Company which is carried out by the Directors. The BoC will provide suggestions and responses to the corporate management governance. In carrying out its supervisory function. The BoC is assisted by the Audit Committee of the Company.

## Direksi

Tanggung jawab pengelolaan, penetapan dan pengaturan arah strategis perusahaan dilakukan oleh Direksi Perseroan. Direksi bertanggung jawab secara langsung kepada Dewan Komisaris Perseroan dan bersama-sama dengan Dewan Komisaris bertanggung jawab kepada RUPS atas pengelolaan dan pengawasan yang dilakukan terhadap kinerja Perseroan. Dalam melaksanakan pengelolaan, Direksi dibantu juga oleh organ-organ pendukung Direksi yaitu Sekretaris Perusahaan dan Unit Internal Audit.

Rincian pelaksanaan tugas, wewenang, dan tanggung jawab organ tata kelola dapat dibaca dalam Laporan Tahunan Perseroan 2022 bagian Tata Kelola Perusahaan.

Penanggung jawab penerapan keuangan berkelanjutan di Perseroan adalah Direksi Perseroan, dibantu oleh unit-unit kerja yang tugasnya berhubungan dengan penerapan keuangan berkelanjutan di antaranya adalah Sekretaris Perusahaan, unit Audit Internal, unit Sumber daya Manusia dan unit Keselamatan Kerja dan Lingkungan Perseroan.

## 2. Pengembangan Kompetensi

Pengembangan kompetensi yang telah diikuti oleh unit-unit kerja yang mendukung pelaksanaan penerapan keuangan berkelanjutan Perseroan selama tahun buku 2022 adalah sebagai berikut:

## Directors

The responsibility for the management, determination and regulation of the company's strategic direction is carried out by the Company's Directors. The Directors is directly responsible to the Company's BoC and together with the BoC is responsible to the GSM for the management and supervision carried out on the Company's performance. the Directors is also assisted by the supporting organs of the Directors, namely the Corporate Secretary and the Internal Audit Unit in carried out management.

Details of the implementation of the duties, authorities, and responsibilities of the GCG organs can be read in the Company's 2022 Annual Report in the Good Corporate Governance section.

The person in charge of implementation of sustainability finance in the Company is the Company's Directors, assisted by units whose duties are related to the implementation of sustainability finance among others the Corporate Secretary, Internal Audit unit, Human Resources unit and the Company's Work Safety and Environment unit.

## 2. Competency Development

Competency development that has been followed by work units that support the Company's sustainability finance implementation during the year of 2022 are as follows:

Tanggal Date	Materi Pelatihan Training Materials
11 Jan 2022	Sosialisasi Perubahan Peraturan Nomor I-A dan SE Notasi Khusus
18 Jan 2022	Sosialisasi Pengembangan Sistem Pelaporan Keuangan Berbasis Extensible Business Reporting Language (XBRL)
18 – 19 Jan 2022	Penanggungjawab Pengelolaan Limbah B3
18 – 19 Jan 2022	Penanggungjawab Operasional Pengelolaan Limbah B3
8 Feb 2022	Sosialisasi penerapan SA 701: Pengkomunikasian Hal Audit Utama Dalam Laporan Auditor Independen
14 – 18 Feb 2022	Operator Furnace / Heater Kelas II
22 Feb 2022	Teknis Pemilihan, Pengajuan Baru & Penghapusan Klarifikasi Baku Lapangan Usaha Indonesia (KBLI) Melalui Sistem OSS Serta Kaitannya Dengan Kewajiban Penyampaian Laporan Kegiatan Penanaman Modal (LKPM) Secara Berkala
7 – 11 Mar 2022	Operator Pesawat Tenaga dan Produksi
16 – 17 Mar 2022	Risk Based Auditing: The Best Approach for Aligning with Strategies
21 Mar 2022	Bimbingan Teknis Pengelolaan Lingkungan dan Kinerja Proper Tahun 2022
21 Mar 2022	The Value of Employee Well Being in The Workplace



Tanggal Date	Materi Pelatihan Training Materials
25 Mar 2022	Sosialisasi POJK: Kebijakan Stimulus dan Relaksasi Ketentuan Terkait Emiten
24 Mar 2022	Sesi 2 - Teknis Pemilihan, Pengajuan Baru & Penghapusan Klarifikasi Baku Lapangan Usaha Indonesia (KBLI) Melalui Sistem OSS serta Kaitannya dengan Kewajiban Penyampaian Laporan Kegiatan Penanaman Modal (LKPM) Secara Berkala
30 Mar 2022	Master Class Environmental Reporting
31 Mar 2022	PPATK 3rd Legal Forum Menyambut Pemberlakuan Pajak Karbon (Carbon Tax)
13 Apr 2022	5S (Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke)
20 Apr 2022	Sosialisasi EASY & Akses Emiten
22 Apr 2022	Pengecualian Pajak Atas Dividen dan Pengaturan Natura Sebagai Objek Pajak
27 Apr 2022	ISO 14001:2015 Awareness dan Risk Base Thinking
29 Apr 2022	Integrated Management System ISO 9001:2015
24 May 2022	Culture Transformation Through Leadership Development
30 May 2022	Bimbingan Teknis (daring) goAML Penerapan Anti Pencucian Uang
8 Jun 2022	Pemanfaatan Pedoman Umum Governansi Korporat Indonesia (PUGKI) 2021 dalam Penciptaan Nilai yang Berkelanjutan.
24 Jun 2022	Sosialisasi Ketentuan Free Float dan Pelaporannya
28 Jun 2022	Employment Rights and Responsibilities at Work
5 – 7 Jul 2022	ISO 45001:2018 Awareness dan Internal Audit
1 – 3 Aug 2022	Training Mikrotik (MTCNA) + Exam
1 – 3 Aug 2022	Internal Auditor Energy Kelistrikan
11 – 12 Aug 2022	Port Facility Security Officer (PFSO)
18, 19 & 23 Aug 2022	Manager Energi
8 Sept 2022	Security Awareness for Port Facility Personnel
14 Sept 2022	Sosialisasi Terkait Kebijakan Akuntansi Mengenai Property Investasi
14 Sept 2022	Naskah Urgensi untuk Revisi Peraturan Kepala BAPETEN No.6 Tahun 2015 tentang Keamanan Sumber Radio Aktif
22 Sept 2022	Sosialisasi Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 14 & 15
22 Sept 2022	How to Empower Employees and Avoid a Toxic Workplace Culture
26 – 27 Oct 2022	Strategis Kebijakan Fiskal: Melindungi Rakyat Secara Adil, Memulihkan Ekonomi dan Menjaga Kesehatan APBN
3 Nov 2022	Bimbingan Teknis (daring) goAML Prinsip Mengenali Pengguna Jasa & Kewajiban Pelaporan Kepada PPATK bagi Penyedia Barang dan atau Jasa
8 Dec 2022	Employee Wellbeing: A Complete Guide to Supporting Your Employees
21 Dec 2022	Sosialisasi Peraturan Pencatatan Bursa No. I-Y Tentang Pencatatan Saham dan Efek Bersifat Ekuitas selain Saham yang Diterbitkan oleh Perusahaan Tercatat di Papan Ekonomi Baru.

### 3. Penilaian Risiko

Pengelolaan risiko usaha menjadi tanggung jawab semua pihak dalam Perseroan untuk ikut terlibat secara aktif dalam pengelolaannya. Direksi berperan aktif dalam mengevaluasi risiko-risiko utama kegiatan usaha Perseroan secara keseluruhan dan dalam kegiatan operasional Perseroan, Direksi dibantu oleh para kepala unit dalam mengkaji risiko-risiko yang spesifik di masing-masing unit kerjanya.

Peran Komisaris dalam hal Manajemen Risiko adalah:

1. Memberikan arahan dan rekomendasi kepada Direktur dalam mengawasi praktik dan implementasi manajemen risiko di Perseroan;
2. Mengkaji dan memastikan bahwa Perseroan dan entitas anak memiliki kerangka kerja dan proses manajemen risiko yang tepat sesuai dengan kebutuhan bisnis yang ada.

Sedangkan peran Direksi adalah sebagai berikut:

1. Mengembangkan budaya manajemen risiko pada seluruh jenjang organisasi Perseroan;
2. Memastikan efektivitas implementasi manajemen risiko;
3. Mengkaji profil dan laporan risiko Perseroan, termasuk memastikan dan memberikan pandangan terkait risiko-risiko utama yang harus mendapatkan prioritas dalam mitigasi risiko;
4. Memastikan realisasi implementasi pengelolaan manajemen risiko mencukupi dan tepat waktu;
5. Memastikan kecukupan sumber daya manusia dalam pengelolaan manajemen risiko, termasuk penetapan tingkatan toleransi dan perlakuan risiko untuk masing-masing strategi.

Perseroan mendukung penuh komitmen manajemen risiko dan mendorong seluruh personil dalam Perseroan untuk menjadikan manajemen risiko sebagai salah satu dari budaya kerja dalam aktivitas usaha sehari-hari.

Rincian Pengelolaan Manajemen Risiko dapat dibaca dalam Laporan Tahunan Perseroan 2022 bagian Tata Kelola Perusahaan.

### 3. Risk Assessment

Business risk management is the responsibility of all parties in the Company to be actively involved in its management. The Directors plays an active role in evaluating the main risks of the Company's business activities as a whole and in the Company's operational activities, the Directors is assisted by unit heads in reviewing the specific risks in each work unit.

The role of the BoC in terms of Risk Management is:

1. Provide direction and recommendations to the Director in supervising the practice and implementation of risk management in the Company;
2. Review and ensure that the Company and its subsidiaries have a framework and appropriate risk management process in accordance with existing business needs.

Whereas, the roles of the Directors are as follows:

1. Develop a risk management culture at all levels of the Company's organization;
2. Ensure the effectiveness of risk management implementation;
3. Reviewing the Company's risk profile and reports, including ensuring and providing views regarding the main risks that must be prioritized in risk mitigation;
4. Ensure that the implementation of risk management management is adequate and timely;
5. Ensuring the adequacy of human resources in managing risk management, including determining the level of tolerance and risk treatment for each strategy.

The Company fully supports the risk management commitment and encourages all personnel in the Company to make risk management as one of the work culture in daily business activities.

Details of Risk Management can be read in the Company's 2022 Annual Report in Good Corporate Governance section.

#### 4. Hubungan dengan Pemangku Kepentingan

Perseroan mengedepankan peran aktif para pemangku kepentingan dalam menjalankan bisnis dan pengambilan keputusan dari kegiatan yang dijalankan. Kebutuhan dan harapan pemangku kepentingan dalam hal ini bertujuan untuk mensinergikan kinerja Perseroan dengan prinsip-prinsip keberlanjutan yang telah diterapkan.

Setiap pemangku kepentingan memiliki harapan atau kepentingannya masing-masing terhadap Perseroan, maka agar Perseroan dapat berkolaborasi baik dengan pemangku kepentingan dilakukan pemetaan sebagai berikut:

<p>Konsumen Consumers</p>	<p>Produk yang berkualitas, berkesinambungan dan tepat waktu Qualified Product, sustainable and on time</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informasi detail produk</li> <li>• Pengiriman tepat waktu</li> <li>• Survey kepuasan pelanggan</li> <li>• Product detail information</li> <li>• On-time delivery</li> <li>• Customer satisfaction survey</li> </ul>
<p>Karyawan Employees</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Peningkatan kesejahteraan, Kesehatan &amp; Keselamatan Kerja</li> <li>• Pengembangan Karyawan</li> <li>• Improvement in welfare, Health &amp; Safety</li> <li>• Employee Development</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Program remunerasi</li> <li>• Program Keselamatan, Kesehatan Kerja dan Lingkungan (K3L)</li> <li>• Program Pengembangan kompetensi &amp; karier</li> <li>• Remuneration program</li> <li>• Occupational Safety, Health and Environment (K3L) Program</li> <li>• Competency &amp; Career Development Program</li> </ul>
<p>Pemerintah dan Regulator Government &amp; Regulator</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kepatuhan,</li> <li>• Kemitraan dalam aspek sosial kemasyarakatan</li> <li>• Compliance,</li> <li>• Partnership in social aspects</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sesi konsultasi dan sosialisasi</li> <li>• Kelengkapan perijinan</li> <li>• Laporan secara berkala</li> <li>• Pelaksanaan uji atau analisa</li> <li>• Pemerhatian terhadap lingkungan dan program tanggung jawab sosial perusahaan</li> <li>• Sessions Consultation and socialization</li> <li>• Completeness of permits</li> <li>• Periodically Reports</li> <li>• Testing or Analysis</li> <li>• Environmental concern and corporate social responsibility programs</li> </ul>
<p>Pemasok Suppliers</p>	<p>Kemitraan Partnership</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hubungan kerjasama yang baik</li> <li>• Pembayaran tepat waktu</li> <li>• Good Relationship</li> <li>• On time payment</li> </ul>
<p>Pemegang Saham Share Holders</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kinerja keuangan,</li> <li>• Kinerja operasional,</li> <li>• Strategi masa depan</li> <li>• Financial performance</li> <li>• Operational performance</li> <li>• Future strategies</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laporan Keuangan Triwulanan dan Tahunan</li> <li>• Laporan Tahunan</li> <li>• Laporan Keberlanjutan</li> <li>• Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan dan Luar Biasa</li> <li>• Paparan Publik</li> <li>• Quarterly and Annual Financial Report</li> <li>• Annual Report</li> <li>• Sustainability Report</li> <li>• Annual and Extraordinary General Shareholders Meeting</li> <li>• Public Exposure</li> </ul>
<p>Media Media</p>	<p>Keterbukaan informasi Information disclosure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paparan publik dan liputan kegiatan Perseroan</li> <li>• Public expose and the Company's activities coverage</li> </ul>
<p>Masyarakat Public</p>	<p>Pemberdayaan masyarakat, pemerhatian &amp; bantuan Community empowerment, Attention &amp; donation</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Program Tanggung Jawab Sosial Perusahaan;</li> <li>• Peran aktif dalam pelestarian lingkungan hidup;</li> <li>• Corporate Social Responsibility Program;</li> <li>• Active role in environmental conservation</li> </ul>

#### 4. Stakeholder Relations

The Company prioritizes the active role of stakeholders in running the business and making decisions about the activities carried out. The needs and expectations of stakeholders in this case aim to synergize performance. Company with the principles of sustainability that have been applied.

Each stakeholder has their own expectations or interests towards the Company, so that the Company can collaborate well with stakeholders, mapping is carried out as follows:

## KINERJA KEBERLANJUTAN

### 1. Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan

Perseroan berkomitmen untuk menerapkan budaya dan nilai-nilai keberlanjutan ke dalam seluruh kegiatan usaha Perseroan untuk memberikan kebaikan bagi seluruh pemangku kepentingan.

Perseroan menerapkan kebijakan perlakuan yang adil bagi seluruh karyawan Perseroan berupa kesetaraan dan keadilan dalam penilaian kinerja, promosi dan pendidikan/pelatihan, serta kebebasan berserikat. Perlakuan adil bagi seluruh karyawan dilakukan tanpa memandang suku, agama, ras, golongan, serta gender. Perseroan memastikan bahwa setiap pekerja memiliki kesempatan dan peluang yang sama dalam berkariir. Kebijakan dalam pemberian kenaikan upah/gaji secara berkala yang dilakukan setiap tahun, yang besarnya disesuaikan dengan penilaian prestasi kerja, skala upah/ gaji yang berlaku, dan kemampuan Perseroan.

Perseroan menerapkan kebijakan perlakuan yang adil bagi seluruh karyawan Perseroan berupa kesetaraan dan keadilan dalam penilaian kinerja, promosi dan pendidikan/pelatihan, serta kebebasan berserikat. Perlakuan adil bagi seluruh karyawan dilakukan tanpa memandang suku, agama, ras, golongan, serta gender. Perseroan memastikan bahwa setiap pekerja memiliki kesempatan dan peluang yang sama dalam berkariir. Kebijakan dalam pemberian kenaikan upah/gaji secara berkala yang dilakukan setiap tahun, yang besarnya disesuaikan dengan penilaian prestasi kerja, skala upah/ gaji yang berlaku, dan kemampuan Perseroan.

Perseroan juga berkomitmen untuk menciptakan kinerja Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) yang baik bagi seluruh karyawannya dengan tercapainya Nihil Kecelakaan Kerja Fatal. Upaya Perseroan dalam menjaga dan meningkatkan Kesehatan dan Keselamatan Kerja Karyawan dibuktikan dengan diperolehnya sertifikasi ISO 45001:2018 dari Lembaga akreditasi AMTIVO Certification.

Perseroan juga memiliki kode etik dan kebijakan anti korupsi yang harus dipatuhi oleh seluruh personil Perseroan dari Dewan Komisaris, Direksi, jajaran Manajemen dan seluruh karyawan dan juga seluruh mitra usaha Perseroan.

## SUSTAINABILITY PERFORMANCE

### 1. Activities to Build a Sustainability Culture

The Company is committed to implementing sustainability culture and values into all of the Company's business activities to provide goodness for all stakeholders.

The Company implements a policy of fair treatment for all of the Company's employees in the form of equality and fairness in performance appraisal, promotion and education/training, as well as freedom of association. Fair treatment for all employees is carried out regardless of ethnicity, religion, race, class, and gender. The Company ensures that every employee has the same opportunities in a career. The policy to provide periodic wage/salary increases every year, the amount of which is adjusted to the work performance assessment, the applicable wage/ salary scale, and the Company's capabilities.

The Company implements a policy of fair treatment for all of the Company's employees in the form of equality and fairness in performance appraisal, promotion and education/training, as well as freedom of association. Fair treatment for all employees is carried out regardless of ethnicity, religion, race, class, and gender. The Company ensures that every employee has the same opportunities in a career. The policy to provide periodic wage/salary increases every year, the amount of which is adjusted to the work performance assessment, the applicable wage/ salary scale, and the Company's capabilities.

The Company is also committed to creating a good Occupational Health and Safety (K3) performance for all its employees by achieving Zero Fatal Work Accidents. The Company's efforts in maintaining and improving Employee Occupational Health and Safety are proven by obtaining ISO 45001:2018 certification from the AMTIVO Certification accreditation agency.

The Company also has a code of ethics and anti-corruption policies that must be adhered to by all Company personnel from the Board of Commissioners, Directors, Management and all employees as well as all business partners of the Company.

## 2. Kinerja Ekonomi

Berikut adalah perbandingan antara target dan kinerja ekonomi Perseroan

Uraian Description *) Dalam ribuan USD In thousand USD	2022		2021		2020	
	Target	Realisasi Realization	Target	Realisasi Realization	Target	Realisasi Realization
Produksi (ton) Production (ton)	213.300	181.743	207,500	210,068	201,400	183,331
Pendapatan *) Revenue *)	387.795	412.077	323,108	371,081	390,794	322,099
Laba tahun berjalan yang dapat diatribusikan kepada pemilik entitas induk *) Profit for the year attributable to equity holders *)	33.071	38.405	30,225	58,220	13,473	12,213

Penjelasan atas perbandingan antara target dan kinerja ekonomi Perseroan dapat dibaca dalam Laporan Tahunan Perseroan 2022 bagian Analisa Pembahasan Manajemen.

## 3. Kinerja Lingkungan Hidup

### Biaya Lingkungan Hidup

Selama tahun 2022, biaya lingkungan hidup yang telah dikeluarkan Perseroan adalah sebesar IDR 552.38 juta. Biaya tersebut meliputi biaya Pengelolaan limbah, biaya uji/test/analisa yang berkaitan dengan aspek-aspek lingkungan hidup, pemeliharaan dan perawatan lingkungan hidup di sekitar lokasi tempat Perseroan beroperasi.

### Aspek Material

Sebagai bentuk komitmen Perseroan untuk turut berperan aktif dalam menerapkan program keberlanjutan di bidang lingkungan hidup, Perseroan telah membentuk unit yang secara khusus menangani bidang Keselamatan Kerja dan Lingkungan Hidup dan Perseroan juga menerapkan kebijakan-kebijakan terkait penggunaan material yang ramah lingkungan, di antaranya adalah:

1. Tidak ada penggunaan Asbestos untuk material bangunan di lingkungan kerja Perseroan;
2. Tidak ada pemakaian bahan Asbestos untuk peralatan yang digunakan untuk kegiatan operasional Perseroan;

## 2. Economic Performance

The following is a comparison between target and the Company's economic performance

Uraian Description *) Dalam ribuan USD In thousand USD	2022		2021		2020	
	Target	Realisasi Realization	Target	Realisasi Realization	Target	Realisasi Realization
Produksi (ton) Production (ton)	213.300	181.743	207,500	210,068	201,400	183,331
Pendapatan *) Revenue *)	387.795	412.077	323,108	371,081	390,794	322,099
Laba tahun berjalan yang dapat diatribusikan kepada pemilik entitas induk *) Profit for the year attributable to equity holders *)	33.071	38.405	30,225	58,220	13,473	12,213

An explanation of the comparison between targets and the Company's economic performance can be read in the Company's 2022 Annual Report in the Management Discussion Analysis section.

## 3. Environmental Performance

### Environmental Cost

During 2022, the environmental costs incurred by the Company amounted to IDR 552.38 million. These costs include the cost of waste management test/test/analysis costs related to environmental aspects, maintenance and care of the environment around the location where the Company operates.

### Material Aspect

As a form of the Company's commitment to take an active role in implementing sustainability programs in the environmental sector, the Company has formed a unit that specifically handles the field of Occupational Safety and Environment and the Company also implements policies related to the use of environmentally friendly materials, among others are:

1. There is no use of Asbestos for building materials in the Company's work environment;
2. There is no use of Asbestos material for equipment used for the Company's operational activities;

3. Substitusi penggunaan Freon untuk pendingin udara (AC) dengan R410 yang lebih ramah lingkungan;
4. Penggunaan kertas bekas atau daur ulang untuk perlengkapan Alat Tulis Kantor (ATK)
5. Meminimalkan penggunaan barang/peralatan yang menimbulkan sampah plastik;
6. Mengurangi polusi udara dari Heater, secara bertahap dengan mengganti pemakaian Fuel Oil ke Natural Gas;
7. Mengurangi pemakaian lampu Neon / TL yang mengandung Mercury dengan lampu LED secara bertahap.

#### **Aspek Energi**

Perseroan sadar pentingnya menjaga aspek lingkungan hidup dalam menjamin mutu hidup generasi masa kini dan generasi masa depan yaitu dengan mengelola penggunaan energi, emisi dan limbah. Pengelolaan yang diterapkan oleh Perseroan dilakukan sesuai dengan standar sertifikasi ISO 14001:2015 yang diperoleh Perseroan dari Lembaga akreditasi Internasional SGS System dan Services Certification sejak tahun 2004 dan juga berdasarkan peraturan/perundang-undangan yang berlaku.

Energi merupakan aspek yang penting bagi kegiatan operasional Perseroan karena kebutuhan energi biasanya berbanding lurus dengan peningkatan produksi. Di setiap unit kerja terdapat kebijakan penggunaan energi serta melakukan identifikasi intensitas energi. Hal ini dilakukan salah satunya bertujuan untuk optimalisasi proses produksi. Kebijakan efisiensi energi memberikan panduan bagi unit kerja untuk mematuhi peraturan Pemerintah terkait efisiensi energi, penurunan capaian intensitas konsumsi energi spesifik dari tahun sebelumnya, peningkatan capaian rasio efisiensi energi dari pencapaian sebelumnya; penerapan teknologi tepat guna dan ramah lingkungan untuk menurunkan konsumsi energi serta menerapkan sistem monitoring dan evaluasi berkelanjutan.

Perseroan terus berusaha meningkatkan komitmen dalam melaksanakan program energi yang lebih komprehensif yaitu dengan menunjuk karyawan yang berpotensi dan berkompentensi mengikuti pelatihan energi sehingga mampu mendapatkan sertifikat Manager Energi dan Internal Auditor Energi Kelistrikan.

3. Substituting the use of Freon for Air Conditioner (AC) with R410 which is more environmentally friendly;
4. Use of used or recycled paper for office stationery;
5. Minimize the use of goods/equipment that generate plastic waste.
6. Reduce air pollution from the heater, gradually by replacing the use of Fuel Oil with Natural Gas.
7. Reduce air pollution from the heater, gradually by replacing the use of Fuel Oil with Natural Gas.

#### **Energy Aspect**

The Company is aware of the importance of maintaining environmental aspects in ensuring the quality of life of present and future generations, namely by managing energy use, emissions and waste. The management implemented by the Company is carried out in accordance with the ISO 14001:2015 certification standard obtained by the Company from the International Accreditation Agency SGS System and Services Certification since 2004 and also based on the applicable regulations/laws.

Energy is an important aspect for the Company's operational activities because energy demand is usually directly proportional to the increase in production. Each work unit has an energy use policy and identifies energy intensity. This is to optimize the production process. Energy efficiency policies provide guidance for work units to comply with Government regulations related to energy efficiency, decrease the achievement of specific energy consumption intensity from the previous year, increase the achievement of the energy efficiency ratio from the previous achievement; application of appropriate and environmentally friendly technology to reduce energy consumption and implement a continuous monitoring and evaluation system.

The Company continues to increase its commitment in implementing a more comprehensive energy program, namely by appointing employees who have the potential and competence to attend energy training so that they are able to obtain certificates of Energy Manager and Internal Auditor of Electrical Energy.

Sejak tahun 2014, Perseroan telah beralih menggunakan bahan bakar gas yang lebih ramah lingkungan dibandingkan dengan bahan bakar minyak bumi yang selain semakin langka juga menghasilkan gas buangan (emisi) yang lebih tinggi dibandingkan bahan bakar gas.

Since 2014, the Company has switched to using gas as a fuel which is more environmentally friendly than petroleum fuel which, apart from being increasingly scarce, also produces higher emissions than gas fuel.

Perseroan selalu berupaya untuk mensosialisasikan dan membudayakan seluruh personilnya untuk menerapkan perilaku hemat energi baik dalam lingkungan kerja maupun di lingkungan keluarga dan masyarakat. Penghematan energi di lingkungan kerja diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dalam penggunaan energi dan menjaga kelestarian lingkungan dengan tidak menggunakan energi secara berlebihan.

The Company always strives to socialize and cultivate all of its personnel to implement energy-saving behavior both in the work environment as well as in the family and community environment. Energy saving in the work environment is expected to increase efficiency in energy use and preserve the environment by not using energy excessively.

Berikut adalah data pemakaian energi dibandingkan hasil produksi:

The following is data on energy consumption compared to production results:

Uraian Description		2022	2021	2020
<b>Listrik</b> <b>Electricity</b>	kWh	71.478.622	74.108.560	74.826.721
	gigajoule	257.323	266.791	269.376
<b>Gas</b>	m <sup>3</sup>	50.848.900	53.964.868	54.676.459
	gigajoule	1.896.664	2.012.890	2.039.432
<b>BBM</b> Fuel	liter	301.000	3.590	3.645
	gigajoule	12.121	147.301	149.558
<b>Total</b>	<b>gigajoule</b>	<b>2.166.108</b>	<b>2.426.982</b>	<b>2.458.366</b>
<b>Produksi</b> <b>Production</b>	ton	181.743	210.068	197.259
<b>Intensitas</b> <b>Pemakaian Energi/</b> <b>Intensity of Energy</b> <b>Use</b>	gigajoule/ton	11.92	11.55	12.46

Untuk dapat mengontrol bahwa pelaksanaan bisnis Perseroan agar tidak mencemari lingkungan maka sesuai dengan Undang-undang yaitu Pertek, PP No. 2 tahun 2021, Permenaker No. 5 tahun 2018, PermenLH No. 7 tahun 2007, PermenLH No. 50 tahun 1996 dan PermenLH No. 5 tahun 2006, maka Perseroan secara berkesinambungan melakukan analisa atau uji bekerjasama dengan Laboratorium yang memiliki sertifikasi atau ijin sesuai dengan peraturan pemerintah. Uji-uji yang terus dilakukan oleh Perseroan dan dilaporkan ke Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan (KLHK) adalah sebagai berikut:

To control that the implementation of the Company's business does not pollute the environment, in accordance with the Law, namely Pertek, PP No. 2 of 2021, Permenaker No. 5 of 2018, PermenLH No. 7 of 2007, PermenLH No. 50 of 1996 and PermenLH No. 5 In 2006, the Company continuously conducts analysis or tests in collaboration with laboratories that have certifications or permits in accordance with government regulations. The tests that continues to carry out and report to the Ministry of Environment and Forestry (KLHK) by the Company are as follows:

1. Analisa Parameter Klorin Bebas (C<sub>12</sub>) pada air laut
2. Analisa Air Limbah Domestik
3. Analisa Air Limbah Workshop
4. Analisa Air Laut 38 Parameter
5. Analisa Udara Lingkungan
6. Analisa Udara Ambient
7. Analisa Kebauan
8. Analisa Emisi Gas
9. Analisa Kebisingan

Agar pelaksanaan pengendalian pencemaran lingkungan ini dapat terus-menerus dijaga dan ditingkatkan, maka Perseroan berupaya untuk meningkatkan pengetahuan dan keahlian dari karyawannya yang menangani bidang Keselamatan Kerja dan Lingkungan Hidup untuk mengikuti pelatihan:

1. Penanggungjawab pengelolaan Limbah B3
2. Penanggungjawab Operasional Pengelolaan Limbah B3
3. ISO 45001:2018, Awareness dan Internal Auditor

Dalam hal penanganan dan pengelolaan limbah dari hasil operasi, Perseroan bekerjasama dengan perusahaan-perusahaan baik yang melakukan pengelolaan dan pengangkutan limbah yang telah memiliki ijin penanganan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun (B3) dari Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan. Perseroan dalam pengolahan limbah bekerjasama dengan:

- PT Solusi Bangun Indonesia Tbk. dengan ijin No. S.711/MENLHK-PSLB3/UPLB3/PLB.3/4/2021,
- PT Bekasi Industrial Waste Treatment dengan ijin No. S.31/MENLHK/Setjen/PLB.3/1/2019,
- PT Bintangmas Cahaya Internasional dengan ijin No.S.428/MENLHK/Setjen/PLB.3/7/2020,
- PT Non Ferindo Utama dengan ijin No.S.914/MENLHK/Setjen/PLB.3/10/2019, and
- PT Bion Inovasi Generasi dengan ijin No. S.306/PSLB3/PLB.3/4/2022.

Untuk pengangkutan Limbah, Perseroan bekerja sama dengan:

- PT Duta Selaras Semesta dengan ijin No. S.47/VPLB3/PPLB3/PLB.3/1/2019,
- PT Bekasi Industrial Waste Treatment dengan ijin No. S.47/VPLB3/PPLB3/PLB.3/1/2019,
- PT Envirotama Perkasa dengan ijin No. S.369/PSLB3/PPLB3/PLB.3/10/2021,
- PT Bendi Nasha Niaga Industri dengan ijin No. S.169/PSLB3-VPLB3/PPLB3/PLB.3/05/2021, dan
- PT Bion Inovasi Generasi dengan ijin No.S.261/PSLB3-VPLB3/PPLB3/PLB.3/7/2021.

1. Parameter Analysis of Free Chlorine (C<sub>12</sub>) in seawater
2. Domestic Wastewater Analysis
3. Workshop Wastewater Analysis
4. Seawater Analysis 38 Parameters
5. Environmental Air Analysis
6. Ambient Air Analysis
7. Odor Analysis
8. Gas Emission Analysis
9. Noise Analysis

In order for the implementation of environmental pollution control continuously maintained and improved, the Company strives to increase the knowledge and expertise of its employees in the field of Occupational Safety and Environment to participate in training:

1. Accountability of B3 Waste management
2. Accountability of operations of B3 Waste Management
3. ISO 45001:2018, Awareness and Internal Auditor

In terms of handling and managing waste from operations, the Company cooperates with waste management companies that already have a Hazardous and Toxic Waste Management (B3) permit from the Ministry of Environment and Forestry, namely:

- PT Solusi Bangun Indonesia Tbk. with license No. S.711/MENLHK-PSLB3/UPLB3/PLB.3/4/2021,
- PT Bekasi Industrial Waste Treatment with license No. S.31/MENLHK/Setjen/PLB.3/1/2019,
- PT Bintangmas Cahaya Internasional with license No.S.428/MENLHK/Setjen/PLB.3/7/2020,
- PT Non Ferindo Utama with license No.S.914/MENLHK/Setjen/PLB.3/10/2019, and
- PT Bion Inovasi Generasi with license No. S.306/PSLB3/PLB.3/4/2022.

For waste transportation, the company cooperates with:

- PT Duta Selaras Semesta with license No. S.47/VPLB3/PPLB3/PLB.3/1/2019,
- PT Bekasi Industrial Waste Treatment with license No. S.47/VPLB3/PPLB3/PLB.3/1/2019,
- PT Envirotama Perkasa with license No. S.369/PSLB3/PPLB3/PLB.3/10/2021,
- PT Bendi Nasha Niaga Industri with license No. S.169/PSLB3-VPLB3/PPLB3/PLB.3/05/2021, and
- PT Bion Inovasi Generasi with license No.S.261/PSLB3-VPLB3/PPLB3/PLB.3/7/2021.



Proses pengelolaan limbah ini diatur dalam prosedur dan dilaporkan secara regular oleh unit kerja Keselamatan Kerja dan Lingkungan Hidup. Untuk Pengelolaan limbah ini, Perseroan telah memiliki ijin pengelolaan limbah sesuai dengan Peraturan Pemerintah dan Undang-undang yang berlaku yaitu antara lain:

1. Ijin Tempat Penyimpanan Sementara Limbah B3
2. Persetujuan Teknis (PERTEK) Air Limbah
3. Ijin Lingkungan
4. Persetujuan Teknis Pemenuhan Baku Mutu Air Limbah.

This waste management process is regulated in procedures and reported regularly by the work unit of Occupational Safety and Environment. For this waste management, the Company already has a waste management permit in accordance with the applicable Government Rules and laws, namely:

1. Permit for Temporary Storage of Hazardous Waste
2. Technical Approval (PERTEK) Waste water
3. Environmental Permit
4. Technical Approval for Fulfillment of Waste water Quality Standards

Jenis Limbah Waste Type (Ton)	2022	2021	2020
Sludge	20,04	110.53	142,09
Tar	46,1	Nihil Zero	11.310
Catalyst bekas	7,23	Nihil Zero	Nihil Zero
Kemasan bekas B3	7,99	Nihil Zero	Nihil Zero
Kain Majun bekas	0,8	Nihil Zero	Nihil Zero
Accu / baterai / aki	4,7	Nihil Zero	Nihil Zero

#### Aspek Air

Operasional Perseroan tidak menuntut konsumsi air yang signifikan. Namun demikian, Perseroan menyadari bahwa air bersih kian terbatas sehingga perlu dilakukan langkah penghematan dalam penggunaannya. Oleh karena itu, Perseroan berkomitmen untuk menggunakan air secara bijak dan menjaga keberlangsungan sumber air.

Sebagai bentuk komitmennya, Perseroan selalu mengingatkan dan memberikan himbauan kepada seluruh Personil dalam Perseroan untuk menggunakan air secara bijak dan hemat, baik untuk kegiatan operasional Perseroan maupun dalam kehidupan keluarga dan masyarakat. Perseroan juga secara berkala melakukan pemeriksaan pipa-pipa saluran air sehingga segera bisa diperbaiki apabila terjadi kebocoran atau kerusakan sehingga tidak membuang air secara percuma.

#### Water Aspect

The Company's operations do not require significant water consumption. However, the Company realizes that clean water is increasingly limited, so it is necessary to take steps to save in its use. Therefore, the Company is committed to using water wisely and maintaining the sustainability of water sources.

As a form of its commitment, the Company always reminds and advises all personnel in the Company to use water wisely and sparingly, both for the Company's operational activities as well as in family and community life. The Company also regularly checks water pipes so that they can be repaired immediately if there is a leak or damage so that they do not waste water in vain.

Perseroan memenuhi kebutuhan air bersih untuk kegiatan operasionalnya dari Perseroan Daerah Air Minum (PDAM). Selain itu Perseroan juga memanfaatkan air laut sebagai pendingin proses produksi, air laut yang digunakan tersebut tidak bersentuhan langsung dengan bahan yang diproses sehingga tidak tercemar oleh bahan-bahan kimia. Berikut adalah data pemakaian air bersih Perseroan selama 3 (tiga) tahun:

Uraian Description		2022	2021	2020
Air Water	m <sup>3</sup>	20.092	19.164	18.070

The Company fulfills the need for clean water for its operational activities from the Regional Drinking Water Company (PDAM). In addition, the Company also uses sea water as a process cooler in production, the sea water used is not in direct contact with the material being processed so it is not polluted by chemicals. The following is data on the Company's clean water usage for 3 (three) years:

#### 4. Kinerja Sosial

##### Komitmen Layanan Konsumen

Perseroan mempunyai komitmen untuk memberikan produk yang berkualitas bagi para pelanggannya. Kredibilitas Perseroan untuk menjaga kualitas produk-produknya telah diakui melalui sertifikasi standar mutu internasional ISO 9001:2015 yang diperoleh Perseroan sejak tahun 2003. Selain itu sistem pengiriman *just-in-time* yang diterapkan oleh Perusahaan memungkinkan Perusahaan untuk memberi pasokan kepada para pelanggannya secara tepat waktu. Kemampuan menerapkan jasa pengantaran tersebut memudahkan pelanggan untuk menekan biaya penyimpanan dan mengelola penggunaan persediaan mereka secara lebih efisien.

##### Aspek Ketenagakerjaan

Perseroan menerapkan kebijakan kesetaraan dan keadilan bagi seluruh karyawan Perseroan dalam penilaian kinerja, promosi dan pendidikan/pelatihan, serta kebebasan berserikat tanpa memandang suku, agama, ras, golongan, serta gender. Perseroan memastikan bahwa setiap pekerja memiliki kesempatan dan peluang yang sama dalam berkariyer. Kesetaraan ini menjadi pedoman kerja bagi unit kerja Sumber Daya Manusia. Kebijakan kesetaraan ini berlaku juga dalam pelaksanaan dan seleksi penerimaan tenaga kerja baru. Prosedur dalam unit Sumber Daya Manusia diterapkan sesuai dengan kebijakan dan peraturan yang ditetapkan Perseroan dan Undang-undang Ketenagakerjaan.

#### 4. Social Performance

##### Customer Service Commitment

The Company is committed to providing quality products for its customers. The Company's credibility to maintain the quality of its products has been recognized through the ISO 9001:2015 international quality standard certification which has been obtained by the Company since 2003. In addition, the delivery system is just -in-time implemented by the Company enables the Company to provide supplies to its customers in a timely manner. The ability to implement delivery services makes it easier for customers to reduce storage costs and manage the use of their inventory more efficiently.

##### Employment Aspect

The Company implements a policy of equality and fairness for all of the Company's employees in performance appraisal, promotion and education/training, as well as freedom of association regardless of ethnicity, religion, race, class, and gender. The Company ensures that every employee has the same opportunities in a career. This equality becomes a work guideline for the Human Resources work unit. This equality policy also applies to the implementation and selection of new recruitment. Procedures in the Human Resources unit are implemented in accordance with the policies and regulations established by the Company and the Labor Law.

Berikut adalah komposisi karyawan Perseroan pada 3 (tahun) terakhir:

As follow are the composition of the Company's employees in the last 3 (years):

Kategori Category	2022		2021		2020	
	Jumlah Number	%	Jumlah Number	%	Jumlah Number	%
<b>Total Karyawan *) Total Employees*)</b>	<b>350</b>	<b>100%</b>	<b>366</b>	<b>100%</b>	<b>368</b>	<b>100%</b>
<b>Status Karyawan Employees Status</b>						
Tetap Permanent	292	83%	304	83%	321	87%
Kontrak Contract	58	17%	62	17%	47	13%
<b>Jenis Kelamin Gender</b>						
Pria Male	318	91%	332	91%	336	91%
Wanita Female	32	9%	34	9%	32	9%
<b>Jenis Kelamin Gender</b>						
<30	36	10%	32	9%	40	11%
30-40	57	16%	48	13%	62	17%
40-50	106	30%	118	32%	130	35%
>50	151	43%	168	46%	136	37%
<b>Jenis Kelamin Gender</b>						
Pasca Sarjana (S2/S3)	2	1%	2	1%	2	1%
Sarjana (S1)	105	30%	126	34%	101	27%
Sarjana Muda (D1/D2/D3)	67	19%	63	17%	73	20%
≤ SLTA	176	50%	175	48%	192	52%

\*) Perusahaan Induk saja Parent Company only

Sesuai dengan Peraturan Ketenagakerjaan, Perseroan berkomitmen untuk tidak mempekerjakan karyawan di bawah umur (tenaga kerja anak) dan tidak ada tenaga kerja paksa, seluruh karyawan Perseroan bekerja tanpa paksaan dan mendapatkan upah yang layak sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

In accordance with the Manpower Regulations, the Company is committed not to employ underage employees (child labor) and there is no forced labor, all of the Company's employees work without compulsion and earn decent wages in accordance with the applicable laws and regulations.

Perseroan menyadari peran penting dari sumber daya manusia sebagai mitra strategis dalam membantu mewujudkan tujuan Perseroan. Oleh karenanya Perseroan berupaya untuk meningkatkan tingkat kesejahteraan karyawannya dengan memberikan program remunerasi yang kompetitif disertai dengan tunjangan makan, dan transportasi, serta pemberian bonus sesuai dengan kinerja karyawan. Selain itu, Perseroan juga memberikan fasilitas kepemilikan mobil bagi karyawan dengan tanggung jawab

The Company realizes the important role of human resources as a strategic partner in helping to aim the Company's goals. Therefore, the Company strives to improve the welfare level of its employees by providing a competitive remuneration program accompanied by meal and transportation allowances, and also bonuses according to employee performance. The Company also provides car ownership facilities for employees with certain responsibilities, health benefits for employees and their families, long leave, awards

tertentu, tunjangan kesehatan bagi karyawan dan keluarga, cuti panjang, penghargaan bagi karyawan yang bekerja di atas 5 (lima) tahun dan kelipatannya, dana pensiun, koperasi karyawan serta sumbangan pernikahan atau duka.

Dalam hal penentuan imbalan jasa karyawan golongan terendah, Perseroan selalu mematuhi standar Upah Minimum Sektoral Kabupaten/Kota (UMSK) yang telah ditentukan oleh masing-masing Pemerintah Daerah. Berikut adalah tabel perbandingan imbal jasa karyawan tetap Perseroan dengan UMSK tempat Perseroan beroperasi:

for employees who have worked more than 5 (five) years and multiples thereof, pension funds, employee cooperatives and donations for marriage or funerals.

In terms of determining employee benefits for the lowest class, the Company always adheres to the Regency/City Sectoral Minimum Wage (UMSK) standards that have been determined by each Regional Government. The following is a table comparing the Company's fees with the UMSK where the Company operates:

	2022			2021			2020		
	UMSK (IDR)	Rewards Imbalan (IDR)	%	UMSK (IDR)	Rewards Imbalan (IDR)	%	UMSK (IDR)	Rewards Imbalan (IDR)	%
DKI Jakarta	4.641.854	6.325.000	136,26	4.416.187	6.311.000	142,90	4.267.349	5.872.000	137,60
Cilegon	4.340.254	6.469.000	149,04	4.309.772	6.379.000	148,01	4.246.081	6.034.000	142,11

Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) karyawan merupakan hal yang penting bagi operasional Perseroan. Perseroan berkomitmen untuk melindungi kesehatan dan keselamatan para karyawannya dengan berupaya menciptakan lingkungan kerja yang sehat dan aman dengan program K3, antara lain dengan mengirimkan karyawannya untuk mengikuti pelatihan dan *workshop* di bidang K3 agar memperoleh ketrampilan yang memadai, di samping itu Perseroan juga memfasilitasi penyediaan peralatan-peralatan K3 guna mendukung program K3 tersebut.

Occupational Health and Safety (K3) of employees is important for the Company's operations. The Company is committed to protecting the health and safety of its employees by trying to create a healthy and safe work environment with the K3 program, among others by sending employees to attend training and workshops in the field of K3 in order to obtain adequate skills, in addition the Company also facilitate the provision of K3 equipment to support the K3 program.

Selain itu Perseroan juga memiliki program-program untuk menunjang kesehatan dan keselamatan kerja bagi karyawan yaitu sebagai berikut:

In addition, the Company also has programs to support occupational health and safety for employees, namely as follows:

Program	Penjelasan Explanation
Poliklinik dan Ambulans <i>Polyclinic and Ambulance</i>	Perseroan menyediakan fasilitas Poliklinik dan Ambulans di lingkungan kerja Perseroan sebagai pertolongan pertama bagi karyawan baik yang sakit ataupun mengalami kecelakaan kerja. <i>The Company provides Polyclinic and Ambulance facilities in the Company's work environment as first aid for employees who are sick or have work accidents.</i>
Unit Tanggap Darurat <i>Emergency Response Unit</i>	Perseroan juga telah membentuk Panitia Pembina Kesehatan dan Keselamatan Kerja (P2K3) yang terdaftar di Dinas ketenagakerjaan, terdapat pula tim tanggap darurat yang siap siaga sesuai jadwal kerja shift untuk pelaksanaan pertolongan pertama. <i>The Company has also formed an Occupational Health and Safety Committee (P2K3) which is registered at the Manpower Office, there is also an emergency response team that is ready to stand by according to the shift work schedule for the implementation of first aid.</i>

Program	Penjelasan Explanation
Dokter Perusahaan The Company's Doctor	Terdapat jadwal praktek dokter di poliklinik dan jadwal sosialisasi terkait kesehatan dan keselamatan kerja bagi karyawan Perseroan. There is a doctor's practice schedule at the polyclinic and a socialization schedule related to occupational health and safety for the Company's employees
Kerjasama dengan Klinik dan Rumah Sakit terdekat Collaboration with the nearest clinic and hospital	Tidak hanya pemberian tunjangan kesehatan, tapi Perseroan juga bekerja sama dengan Klinik dan Rumah Sakit terdekat agar karyawan dan keluarga dapat berobat tanpa mengkhawatirkan biaya pengobatan. Not only providing health benefits, but the Company also make collaboration with the nearest Clinics and Hospitals so that employees and their families can seek treatment without worrying about the medical expenses.
Pemeriksaan Kesehatan Medical Check Up	Setiap tahunnya diadakan pemeriksaan kesehatan bagi seluruh karyawan, termasuk pemeriksaan kesehatan sesuai Undang-undang terkait paparan di tempat kerja. Every year a health check is held for all employees, including health checks in accordance with the law regarding workplace exposures.
Penggantian Biaya Pengobatan Reimbursement of Medical Expenses	Perseroan memberikan tunjangan kesehatan bagi karyawan dan keluarganya yang memerlukan pengobatan sesuai dengan jenjang jabatan karyawan. The Company provides health benefits for employees and their families who need treatment according to the employee's position level.
Badan penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan dan Ketenagakerjaan Social Security Organizing Agency (BPJS) Health and Employment	Perseroan juga turut mendukung program Pemerintah yaitu BPJS Kesehatan dan Ketenagakerjaan, di mana seluruh karyawan Perseroan diikutsertakan ke dalam program BPJS tersebut untuk menjamin keselamatan kerja dan kesehatan karyawan Perseroan. The Company also supports the Government's program, BPJS Health and Employment, where all of the Company's employees are included in the BPJS program to ensure the work safety and health of the Company's employees.

Dengan adanya program-program tersebut di atas, tingkat kecelakaan yang terjadi di Perseroan hanyalah adalah kecelakaan ringan dan tidak terjadi *Lost Time Injury*.

With the above programs, the level of accidents that occur in the Company is only minor accidents and no *Lost Time Injury* occurs.

Pelaksanaan program K3 dalam lingkungan Perseroan dapat berjalan dengan baik jika didukung oleh karyawan yang berkompentensi, untuk itu Perseroan berusaha untuk terus meningkatkan kompetensi karyawan untuk melakukan pelatihan dan mendapatkan sertifikasi program K3.

The implementation of the K3 program within the Company can run well if it is supported by competent employees, for that the Company strives to continuously improve the competence of employees to conduct training and obtain K3 program certification.

Pada tahun 2022, Perseroan memiliki 51 karyawan yang telah mendapatkan sertifikasi. Berikut daftar sertifikat terkait program K3 yang dimiliki Perseroan:

In 2022, the Company has 51 employees who have received certification. The following is a list of certificates related to the K3 program owned by the Company:

No.	Sertifikat Certificate
1	Supervisor K3 Perancah
2	Teknisi Listrik
3	Ahli K3 Spesialis Bidang Listrik
4	Petugas P3K di Tempat Kerja
5	Ahli K3 Umum
6	Petugas K3 Utama Ruang Terbatas
7	Petugas K3 Kimia

No.	Sertifikat Certificate
8	K3 Operator Pesawat Tenaga & Produksi
9	Petugas K3 Madya Ruang Terbatas
10	Operator Pesawat Angkat/Angkut - SIO Forklift
11	Operator K3 Keran Overhead Kelas III
12	Tenaga Kerja Bangunan Tinggi Tingkat 2
13	Operator Furnace/Heater Kelas I
14	Operator Furnace/Heater Kelas II
15	Operator Pesawat Tenaga dan Produksi

Pada tahun 2022 Perseroan menerima sertifikat level Advance di Industri Kimia dalam Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja berdasarkan SK Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia No. 42 tahun 2022, dengan hasil pencapaian 92,16% dari 166 kriteria yang dilakukan audit Kementerian Ketenagakerjaan RI.

Komitmen Perseroan yang berkelanjutan pada Keselamatan dan Kesehatan Kerja, salah satunya dengan memberikan pelatihan Awareness dan Internal Audit ISO 45001:2018 kepada karyawan, sehingga Perseroan mampu mendapatkan sertifikat ISO 45001:2018 dalam bidang Manufacture & Marketing of Linear Alkylbenzene & its by products for detergents and others application dari AMTIVO certification pada tahun 2022.

Sejak merebaknya pandemi Covid-19 pada tahun 2020, Perseroan fokus melakukan pencegahan penyebaran pandemi tersebut, dengan membentuk tim Satuan Tugas (SatGas) Covid yang secara terus-menerus melakukan pengawasan terhadap ketertiban pelaksanaan protokol kesehatan di lingkungan kerja agar penyebaran Covid-19 dapat dikendalikan. Atas upayanya Perseroan telah mendapatkan penghargaan pencegahan dan penanggulangan Covid-19 di tempat kerja dari: Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia (April 2022) dengan predikat Gold.

Protokol Kesehatan yang dilakukan Perseroan di antaranya penyediaan masker bagi seluruh karyawan, penyediaan tempat cuci tangan, vitamin dan *handsanitizer*, prosedur *tracing* dan *testing*, penggunaan QR code Peduli Lindungi, pemeriksaan suhu karyawan/tamu, prosedur penerimaan tamu selama pandemi. Untuk mendukung pemerintah dalam program pencegahan dan penanggulangan Covid 19, Perseroan juga menyelenggarakan Vaksin Covid-19, yaitu:

In 2022, the Company received an Advanced level certificate in the Chemical Industry in the Occupational Safety and Health Management System based on the Decree of the Minister of Manpower of the Republic of Indonesia No. 42 of 2022, with the results of achieving 92.16% of the 166 criteria audit of the Minister of Manpower RI.

The Company's continued commitment to Occupational Safety and Health by providing ISO 45001: 2018 Internal Audit and Awareness training to employees has caused the Company to be able to obtain ISO 45001: 2018 scope Manufacture & Marketing of Linear Alkylbenzene & its by products for detergents and others application from AMTIVO certification in 2022.

Since the outbreak of the Covid-19 pandemic in 2020, the Company has focused on preventing the spread of the pandemic, by forming a Covid Task Force (SatGas) team that continuously supervises the order of implementing health protocols in the work environment so that the spread of Covid-19 can be controlled. For its efforts, the Company has received an award for the prevention and control of Covid-19 in the workplace from: Ministry of Manpower of the Republic of Indonesia (April 2022) with the Gold predicate.

Health protocols carried out by the Company include the provision of masks for all employees, the provision of hand washing stations, vitamins and hand sanitizer, tracing and testing procedures, the use of Peduli Lindungi QR codes, checking employee/guest temperatures, reception procedures during the pandemic. To support the government in the Covid-19 prevention and control program, the Company also organizes Covid-19 Vaccines, namely:

1. Vaksin dosis 1 pada 17 September 2021 dan Vaksin dosis 2 pada 15 Oktober 2021 untuk karyawan dan keluarganya. Pelaksanaan Vaksin ini bekerja sama dengan Kantor Kesehatan Pelabuhan Kelas II Banten.
2. Vaksin Booster pada 29 Maret 2022 Untuk karyawan Perseroan, bekerja sama dengan Dinas Kesehatan Kota Cilegon.

Perseroan juga berupaya menyediakan fasilitas tempat kerja yang layak dan nyaman bagi karyawan agar dapat bekerja dengan baik, antara lain menyediakan tempat kerja, toilet, ruang makan, tempat parkir, ruang menyusui dan tempat ibadah yang layak dan bersih. Perseroan juga secara rutin mengadakan acara kebersamaan baik antar karyawan maupun bersama keluarga karyawan.

Hubungan kerja yang harmonis dan serasi antara Perseroan dengan karyawan dijembatani dengan baik oleh Serikat Pekerja Kimia, Energi, Pertambangan Minyak Gas Bumi dan Umum yang terdaftar di Dinas Tenaga Kerja dengan No. 02.16/OP-SP-KEP/DFT/04/VII/XX/2001. Perjanjian Kerja Bersama (PKB) pada tahun 2022 telah dilakukan perubahan ke-20 dan disahkan oleh Dinas Ketenagakerjaan dengan No. 560/Kep.022-Hubin JSK/Disnaker/IV/2021, yang kemudian disusun ke dalam Buku PKB dan dibagikan kepada seluruh karyawan.

Untuk pengembangan sumber daya manusia, Perseroan memberikan kesempatan bagi karyawan untuk mengembangkan diri dengan mengikuti pelatihan, seminar dan sosialisasi baik yang dilakukan secara internal atau eksternal. Rincian pelatihan/seminar/sosialisasi yang diikuti karyawan Perseroan dapat dibaca pada laporan Tahunan Perseroan 2022 bagian Sumber Daya Manusia.

Komitmen Perseroan dalam menerapkan kesetaraan dalam peningkatan karier, pengembangan kompetensi dan keahlian, program remunerasi yang kompetitif dan juga berbagai fasilitas kesejahteraan lainnya, lingkungan kerja yang nyaman serta komunikasi yang harmonis antara karyawan dengan manajemen Perseroan tidak hanya membuat karyawan menjadi lebih produktif namun juga membuat karyawan menjadi lebih setia kepada Perseroan, hal ini terbukti dengan rendahnya tingkat perputaran (*turnover*) karyawan Perseroan yang hanya mencapai yaitu 1,43% pada tahun 2022.

1. Dose 1 vaccine on September 17, 2021 and dose 2 vaccine on October 15, 2021 for employees and their families. The implementation of this vaccine is in collaboration with the Banten Class II Port Health Office.
2. Booster Vaccine on March 29, 2022 For employees of the Company, in collaboration with the Cilegon City Health Office.

The Company also strives to provide proper and comfortable workplace facilities for employees to work well, including providing proper and clean workplaces, toilets, dining rooms, parking spaces, breastfeeding rooms and places of worship. The Company also regularly holds togetherness events both among employees and with employees' families.

The harmonious working relationship between the Company and employees is well bridged by the Chemical, Energy, Oil Gas and General Mining Workers Union registered at the Manpower Office with No. 02.16/OP-SP-KEP/DFT/04/VII/XX/2001. The Collective Labor Agreement (PKB) in 2022 has been amended to 20 and ratified by the Manpower Office with No. 560/Kep.022-Hubin JSK/Disnaker/IV/2021, which is then compiled into the PKB Book and distributed to all employees.

For the development of human resources, the Company provides opportunities for employees to develop themselves by participating in training, seminars and socialization either conducted internally or externally. Details of the training /seminars/ socialization attended by the Company's employees can be read in the Company's 2022 Annual Report in the Human Resources section.

The Company's commitment to implementing equality in career advancement, competency and skill development, competitive remuneration programs as well as various other welfare facilities, a comfortable work environment and harmonious communication between employees and the Company's management not only make employees more productive but also make employees become more productive. more loyal to the Company, this is proven by the low employee turnover rate of the Company which only reached 1.43% in 2022.

### Aspek Kemasyarakatan

Di bidang pengembangan sosial dan kemasyarakatan, pada tahun 2022 ini Perseroan telah melaksanakan beberapa program sebagai berikut:

- Bekerja sama dengan Universitas Sultan Ageng Tirtayasa (UNTIRTA) yang berlokasi di Serang, Banten, Perseroan turut berpartisipasi memberikan Bantuan beasiswa Diploma I (Kimia) bagi 2 (dua) pelajar SMA yang berprestasi akademik baik di sekitar lingkungan Perusahaan. Tujuan dari pemberian beasiswa ini adalah agar para pelajar dengan prestasi akademik yang baik dapat mempunyai kesempatan melanjutkan Pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi dan dapat memberikan kontribusi yang berguna bagi masyarakat dan lingkungan sekitar juga bagi bangsa dan negara. Perseroan juga memberikan Sosialisasi K3 Lingkungan di UNTIRTA guna peningkatan pengetahuan mahasiswa.
- Perseroan bekerja sama dengan Karang Taruna memberikan kesempatan kerja kepada para Pemuda sekitar lingkungan dan memberikan kesempatan Praktek Kerja Lapangan (PKL) kepada para Pelajar.
- Untuk penempatan sumber daya manusia di Perseroan dari masyarakat sekitar, Perseroan bekerja sama dengan Dinas Ketenagakerjaan Cilegon dan Kelurahan Gerem untuk dapat menemukan calon karyawan yang berpotensi dan berkompentensi. Terkait hal ini Perseroan mendapatkan Penghargaan “Perusahaan yang menjalankan Wajib Lapo Lowongan & Penempatan Tenaga Kerja” dari Walikota dan Dinas Ketenagakerjaan Cilegon.
- Guna membantu pembangunan di lingkungan sekitar Gerem – Merak, Perseroan bekerja sama dengan kelurahan dan walikota setempat yaitu dengan memberikan bantuan bahan bangunan untuk membangun saluran air bersih dan perbaikan jalan. Perseroan juga mendukung kegiatan kerja bakti kebersihan lingkungan dan kegiatan sunatan massal.
- Perseroan mendukung acara keagamaan masyarakat sekitar yaitu dengan memberikan hewan qurban saat Idul Adha, serta sumbangan saat acara Musabaqah Tilawatil Quran (MTQ) dan Ihtifalan.

Sebagai sarana bagi para pemangku kepentingan untuk melaporkan atau menyampaikan hal-hal yang bertentangan dengan etika, integritas, norma-norma dan dugaan pelanggaran peraturan atau tindakan yang mengganggu lingkungan hidup, dan masalah lainnya, para pemangku kepentingan dan/atau masyarakat dapat melaporkan pengaduannya secara tertulis melalui email: [corp\\_sect@uic.co.id](mailto:corp_sect@uic.co.id).

### Community Aspect

In the field of social and community development, in 2022 the Company has implemented several programs as follows:

- In collaboration with Sultan Ageng Tirtayasa University (UNTIRTA) located in Serang, Banten, the Company participated in providing Diploma I (Chemistry) scholarship assistance for 2 (two) high school students around the Company who performed well academically. The purpose of this scholarship is so that students with good academic performance can have the opportunity to continue their education to a higher level and can make useful contributions to society and the surrounding environment as well as to the nation and country. The Company also provides Environmental K3 Socialization at UNTIRTA to increase student knowledge.
- The Company collaborates with Karang Taruna to provide job opportunities to the youth around the environment and provide Field Work Practice (PKL) opportunities to students.
- For the placement of human resources in the Company from the surrounding community, the Company works with the Cilegon Manpower Office and Gerem Village to be able to find potential and competent prospective employees. In this regard, the Company received the “Company that carries out the Mandatory Report on Vacancies & Manpower Placement” Award from the Mayor and the Cilegon Manpower Office.
- In order to assist development in the neighborhood around Gerem – Merak, the Company collaborates with local villages and mayors by providing building materials to build clean water channels and repair roads. The Company also supports environmental hygiene activities and mass circumcision activities.
- The Company supports religious events of the surrounding community, namely by providing sacrificial animals during Eid al-Adha, as well as donations during Musabaqah Tilawatil Quran (MTQ) and Ihtifalan.

As a facilities for stakeholders to report or submit matters that are contrary to ethics, integrity, norms and alleged violations of regulations or actions that disturb the environment, and other problems, stakeholders and/or the public can report their complaints in writing, via email to: [corp\\_sect@uic.co.id](mailto:corp_sect@uic.co.id).



Semua keluhan dan pengaduan akan ditampung oleh Sekretaris Perusahaan dan akan disampaikan kepada Manajemen dan Direksi Perseroan untuk dapat segera ditindak lanjuti.

### Tanggung Jawab Pengembangan Produk

Perseroan mempunyai komitmen untuk memberikan produk yang berkualitas bagi para pelanggannya. Kredibilitas Perseroan untuk menjaga kualitas produk-produknya telah diakui melalui sertifikasi standar mutu internasional ISO 9001:2015 yang diperoleh Perseroan sejak tahun 2003. Sistem produksi yang terstandarisasi untuk keamanan dan mutu setiap produk diterapkan pada bagian produksi dan pemeliharaan Perseroan berdasarkan standar ISO 9001:2015. Resertifikasi ISO 9001:2015 telah diperoleh kembali oleh Perseroan pada 9 Agustus 2021.

Selain itu sistem pengiriman just-in-time yang diterapkan oleh Perseroan memungkinkan Perseroan untuk memberi pasokan kepada para pelanggannya secara tepat waktu. Kemampuan menerapkan jasa pengantaran tersebut memudahkan pelanggan untuk menekan biaya penyimpanan dan mengelola penggunaan persediaan mereka secara lebih efisien.

Selama tahun 2022 Perseroan tidak pernah menerima keluhan terhadap kualitas produk dan juga pengembalian produk dari pelanggan. Setiap tahunnya Perseroan melakukan survei kepuasan pelanggan yang menilai mengenai kualitas, kuantitas dan pengiriman produk, dan terlihat pada hasil survei berikut bahwa tidak terjadi penurunan kepuasan pelanggan yang signifikan pada tahun 2022 dibanding 2021.

All complaints and complaints will be accommodated by the Corporate Secretary and will be submitted to the Company's Management and Directors for immediate action.

### Product Development Responsibilities

The Company is committed to providing quality products for its customers. The Company's credibility to maintain the quality of its products has been recognized through international quality standard certification ISO 9001:2015 which has been obtained by the Company since 2003. A standardized production system for the safety and quality of each product is applied to the production and maintenance department of the Company based on the ISO 9001:2015 standard. Recertification of ISO 9001:2015 has been acquired by the Company on August 9, 2021.

In addition, the just-in-time delivery system implemented by the Company allows the Company to provide supplies to its customers in a timely manner. The ability to implement this delivery service makes it easier for customers to reduce storage costs and manage the use of their inventory more efficiently.

During 2022 the Company never received any complaints about product quality and product returns from customers. Every year the Company conducts a customer satisfaction survey that assesses the quality, quantity and delivery of products, and it can be seen in the following survey results that there is no significant decrease in customer satisfaction in 2022 compared to 2021.

Uraian Description	2022		2021		2020	
	Semester		Semester		Semester	
	1	2	1	2	1	2
Kualitas Quality	8,8	8,5	8,22	8,44	8,33	8,25
Pengiriman Delivery	8,6	8,5	8,33	8,44	8,00	8,38
Kuantitas Quantity	8,4	7,9	8,11	8,22	8,22	8,38
Rata-rata Average	8,6	8,3	8,22	8,37	8,19	8,33

Survei kepuasan pelanggan pada tabel di atas merujuk pada standar penilaian sebagai berikut:

- 1 – 5 = Tidak Memuaskan
- 6 – 7 = Cukup Memuaskan
- 8 – 10 = Memuaskan

The customer satisfaction survey in the table above refers to the following assessment standards:

- 1 – 5 = Not Satisfied
- 6 – 7 = Average
- 8 – 10 = Satisfied

## FORMULIR TANGGAPAN LAPORAN KEBERLANJUTAN

Terima kasih telah membaca Laporan Keberlanjutan PT Unggul Indah Cahaya Tbk. tahun 2022. Untuk mewujudkan kualitas pelaporan yang lebih baik di tahun mendatang, kami mengharapkan usulan, kritik, dan saran dari pembaca dan pengguna laporan ini. Kami berkomitmen untuk senantiasa meningkatkan kinerja keberlanjutan dan memberikan yang terbaik bagi pemangku kepentingan.

## FEEDBACK FORM OF SUSTAINABILITY REPORT

We would like to extend our gratitude for reading this Sustainability Report 2022 of PT Unggul Indah Cahaya Tbk. To realize a better quality of reporting in the coming years, we welcome suggestions, criticism, and advice from readers and users of this report. We are committed to continuously improving the sustainability performance and providing the best for the stakeholders.

### Profil Profile

Nama Name	
Institusi/Perusahaan Institution/Company	
Email Email	
Telp/HP Phone/HP	
Kategori Pemangku Kepentingan Stakeholders Category	<ul style="list-style-type: none"><li>- Pemerintah / Government <input type="checkbox"/></li><li>- LSM / NGO <input type="checkbox"/></li><li>- Perusahaan / Company <input type="checkbox"/></li><li>- Masyarakat / Public <input type="checkbox"/></li><li>- Media / Media <input type="checkbox"/></li><li>- Akademisi / Academic <input type="checkbox"/></li><li>- Lain-lain / Others (.....) <input type="checkbox"/></li></ul>

Mohon pilih jawaban yang paling sesuai.

1. Apakah laporan ini sudah menggambarkan kinerja Perseroan dalam berkontribusi pada pembangunan berkelanjutan?
  - Setuju
  - Tidak Setuju
  - Tidak Tahu
2. Apakah laporan ini bermanfaat bagi anda?
  - Setuju
  - Tidak Setuju
  - Tidak Tahu

Please choose the most appropriate answer.

1. Does this report have described the Company's performance in contributing to the sustainable development?
  - Agree
  - Disagree
  - Abstain
2. Is this report useful to you?
  - Agree
  - Disagree
  - Abstain

3. Apakah laporan ini mudah dimengerti?
- Setuju
  - Tidak Setuju
  - Tidak Tahu

4. Apakah laporan ini menarik?
- Setuju
  - Tidak Setuju
  - Tidak Tahu

Mohon isi jawaban anda.

1. Bagian informasi mana yang paling berguna dan menarik bagi anda:

---

---

---

2. Bagian informasi mana yang kurang berguna bagi anda:

---

---

---

3. Apakah data yang disajikan telah transparan, dapat dipercaya, dan berimbang:

---

---

---

4. Mohon berikan saran/usul/komentar anda atas laporan ini:

---

---

---

Kami menghargai tanggapan dan saran yang anda berikan kepada kami. Mohon kirimkan lembar ini ke:

**Sekretaris Perusahaan**

**PT Unggul Indah Cahaya Tbk.**  
**Wisma UIC Lt.2,**  
**Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 6-7,**  
**Jakarta Selatan 12930, Indonesia**  
**Telp: +62 21 5790 5100**  
**Email: corp\_sect@uic.co.id**

3. Is this report easy to understand?
- Agree
  - Disagree
  - Abstain

4. Is this report interesting?
- Agree
  - Disagree
  - Abstain

Please fill in your answers.

1. Which part of information that is the most useful and interesting for you:

---

---

---

2. Which part of information that is less useful for you:

---

---

---

3. Is the data presented in a transparent, trustworthy, and fair manner:

---

---

---

4. Kindly provide your advice/suggestion/comment on this report:

---

---

---

We value your comments and suggestions. Please send this form to:

**Corporate Secretary**

**PT Unggul Indah Cahaya Tbk.**  
**Wisma UIC Lt.2,**  
**Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 6-7,**  
**Jakarta Selatan 12930, Indonesia**  
**Telp: +62 21 5790 5100**  
**Email: corp\_sect@uic.co.id**